

中国认证认可协会



认证咨询基础考试大纲

第 1 版

文件编号：CCAA-PET-CON-1.0

发布日期：2025年8月26日

实施日期：2025年8月26日

认证咨询基础考试大纲

1. 总则

本大纲依据《CCAA 认证咨询师评价规范》（试行）“2.4.1 认证知识与技能”与“2.4.2 咨询专业知识与技能”要求而制定，旨在通过统一考试，客观、公正、全面地考核参加考试人员是否满足评价规范中专业素质的要求，为 CCAA 评价认证咨询师申请人的能力提供依据。

2. 考试要求

2.1 考试对象

拟申请 CCAA 认证咨询师资质评价的人员。

2.2 考试方式

“认证咨询基础”科目考试为闭卷考试，采用居家考试的方式进行考试，使用全国统一的云考试系统，考生需自行准备和布置符合要求的考试环境（详见报名网站）。考试时间为 2 小时。

2.3 考试费用

CCAA 依据《认证人员注册、培训收费规则》收取相应考试费用。报名截止后，考生无论是否参加考试，已缴纳的考试费用均不予退还。

2.4 考试的题型及分值

题型	数量	单题分值（分）	小计分值（分）
单项选择题	50	1	50
多项选择题	15	2	30
判断题	20	1	20

2.5 考试合格判定

试卷满分为 100 分；考试成绩 70 分（含）以上合格。

2.6 考试结果发布

CCAA 将在考试结束后 30 个工作日（遇法定节日顺延）内，公布考试合格人员名单。

3. 考试范围和内容

3.1 考试范围

3.1.1 认证知识与技能

包括合格评定基础知识，通用的审核技术知识，标准化管理相关基础知识，认证行业的法律法规及规范性文件知识。

3.1.2 咨询专业知识与技能

包括项目管理、数据分析、目标与绩效等。

3.2 考试内容

3.2.1 认证知识与技能

3.2.1.1 合格评定基础知识

合格评定的定义、合格评定的核心要素、合格评定的主要形式、合格评定的基本原则、合格评定的作用、合格评定的国际与国内框架。

3.2.1.2 通用的审核技术知识

审核的基本概念与类型、审核的基本流程、核心审核技术与方法、审核中的关键技巧、审核的基本原则。

3.2.1.3 标准化管理相关基础知识

标准化与标准化管理的定义、标准化管理的核心原则、标准化管理的主要内容、标准化管理的实施流程、标准化管理的核心价值。

3.2.1.4 认证行业的法律法规及规范性文件知识

我国认证咨询相关法律法规体系，合格评定相关法律法规的主要结构内容，主要规范性文件及管理办法、认证监管机制、关键合规要求，以及在认证咨询中的应用，包括：

《中华人民共和国认证认可条例》《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国安全生产法》《认证机构管理办法》《认证证书和认证标志管理办法》等。

3.2.2 咨询专业知识与技能

行业与领域专业知识、咨询方法论与工具知识、问题诊断与分析、方案设计与输出、沟通与协调、突发问题处理、全流程风险预判、项目管理与落地、咨询人员职业素养、绩效指标设计、目标达成评估、改进方案制定等。